

## **Informationsblatt für Eltern zur Nutzung von *Elternnachricht.de***

Um die Kommunikation zwischen der Schule, den Lehrkräften und den Eltern zu verbessern, setzen wir die digitale Anwendung *Elternnachricht.de* ein. Eltern erhalten Nachrichten direkt per E-Mail und können diese mit nur einem Klick bestätigen bzw. Antworten auswählen. Für die Nutzung der Anwendung müssen wir einige wenige personenbezogene Daten erheben. Zu diesem Zweck erhalten Sie eine Einverständniserklärung mit allen datenschutzrechtlich relevanten Informationen.

### **Nachrichten empfangen -----**

Sie benötigen nur eine E-Mail-Adresse um Nachrichten empfangen zu können. Es ist keine zusätzliche Registrierung und keine neue App notwendig. Elternnachrichten erhalten Sie wie gewöhnliche E-Mails direkt in Ihrem Posteingang. Trotz zahlreicher technischer Maßnahmen kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die erste Nachricht im Spam-Ordner landet. Bitte prüfen Sie diesen und fügen Sie [nachricht@elternnachricht.de](mailto:nachricht@elternnachricht.de) als Kontakt zu Ihrem Adressbuch hinzu.

### **Nachrichten bestätigen -----**

Mit Elternnachrichten können Sie vier unterschiedliche Arten von Nachrichten erhalten. Je nach Art der Nachricht haben Sie verschiedene Möglichkeiten. Im Detail sind dies:

**Ohne Bestätigung** – Die Nachricht enthält keine blaue Bestätigungs-Schaltfläche. Sie muss von Ihnen nicht bestätigt werden und wurde nur als Information verschickt.

**Mit Bestätigung** – Diese Nachricht enthält eine blaue Bestätigungs-Schaltfläche „Mitteilung zur Kenntnis genommen“. Klicken Sie auf diese, um die Nachricht zu bestätigen. Auf der Bestätigungsseite können Sie optional einen Kommentar ergänzen.

**Mit Bestätigung und eine Antwort wählen** - Sie können aus mehreren Antwortmöglichkeiten auswählen, müssen sich aber für genau eine Option entscheiden. Klicken Sie auf die entsprechende blaue Schaltfläche um die Nachricht zu bestätigen und Ihre Antwort zu übermitteln. Auf der Bestätigungsseite können Sie optional einen Kommentar ergänzen.

**Mit Bestätigung und mehrere Antworten wählen** – Sie können aus mehreren Antwortmöglichkeiten auswählen und können auch mehrere Optionen wählen. Klicken Sie auf die blaue Schaltfläche „Antwortmöglichkeiten ansehen“ und wählen Sie Ihre Antworten. Klicken Sie anschließend auf „Nachricht bestätigen“. Einen Kommentar können Sie optional angeben.

### **Wichtige Hinweise -----**

- Solange die Nachricht nicht geschlossen wurde, können Sie durch erneuten Klick auf eine der blauen Schaltflächen in der Nachricht eine andere Antwort-Option wählen oder Ihr Kommentar ergänzen/ändern. Die Lesebestätigung kann nicht zurückgenommen werden.
- Empfangen und bestätigen mehrere Elternteile eines Kindes die Nachricht, gilt generell immer die zuletzt gewählte Antwort.
- Bitte antworten Sie nicht per E-Mail auf eine Nachricht. Ihre E-Mail wird nicht an die Schule bzw. die Lehrkräfte weitergeleitet. Nutzen Sie ausschließlich die blauen Bestätigungs-Schaltflächen und das Kommentarfeld auf der Bestätigungsseite.